

# Pemecahan Masalah Perangkat

Panduan Pengguna

## Daftar isi

**3** Mengisi Daya Perangkat

**5** Tidak Dapat Mengisi Daya Perangkat

**8** Masalah LED

**11** Pembersihan

**13** Kebocoran

**16** Sensasi Terbakar/hangus

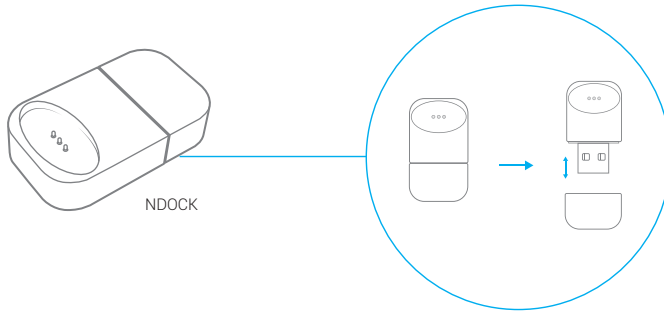
**19** Mengisi daya NCASE

**21** Tidak dapat mengisi daya NCASE

# 3

## Mengisi Daya Perangkat

Mengisi Daya Perangkat

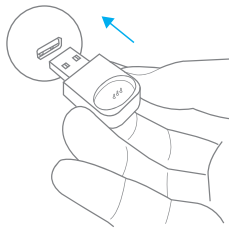


## Cara mengisi daya

### Langkah 1

Colokkan NDOCK ke port USB. Idealnya menggunakan port USB laptop (5V 0,5A)

Anda bisa menggunakan stop kontak yang ada port USB (5V 0,5A, 1,0A, 1,5A dan 2A) atau colokkan NDOCK ke adaptor ponsel yang ada fitur port USB.

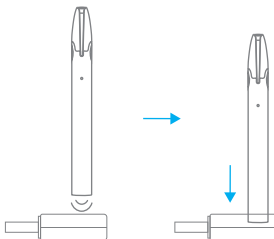


### Langkah 2

Dudukkan NCIG ke NDOCK yang sudah dicolokkan ke port USB.

Magnet di perangkat NCIG akan menahan di tempatnya saat pengisian daya berlangsung.

Anda tetap dapat mengisi daya perangkat NCIG dengan NPOD yang masih terpasang.

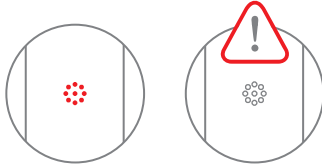


# 5

## Tidak Dapat Mengisi Daya Perangkat

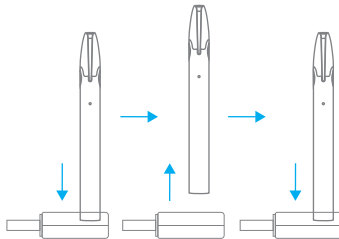
Tidak Dapat Mengisi Daya Perangkat

## Tidak Dapat Mengisi Daya Perangkat \_\_\_\_\_ 6

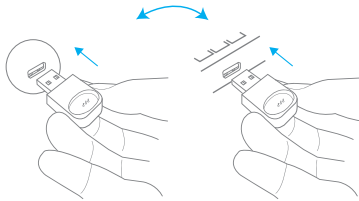


### Langkah 1

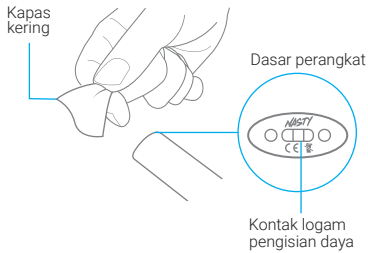
Saat perangkat NCIG Anda mengisi daya, lampu LED merah akan berkedip. Jika tidak menyala, lakukan langkah berikut ini:



- 1 Colok dan cabut perangkat NCIG Anda untuk melihat apakah ada koneksi/tegangan daya pada NDOCK & port USB



- 2 Alihkan ke sumber daya lain, apakah itu ke adaptor dinding USB, adaptor ponsel atau ke port USB laptop.



- 3 Jika ada residu pada kontak logam di dasar perangkat NCIG dan/atau di NDOCK, bersihkan dengan kapas kering atau cotton bud.



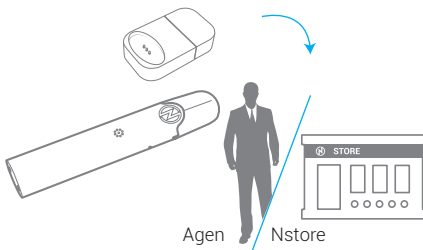
### Langkah 2

Jika perangkat NCIG tetap tidak mengisi daya (tidak ada perubahan dalam indikator LED), dan perangkat NCIG masih dalam masa garansi, silahkan ajukan klaim garansi untuk penggantian perangkat.



### Langkah 3

Harap melaporkan masalah ini ke layanan pelanggan kami. Lanjutkan dengan detail permasalahan dan informasi Anda lalu simpan nomor tiket Anda.



### Langkah 4

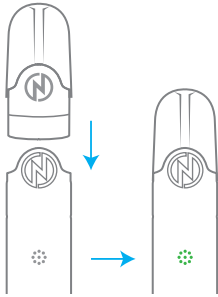
Harap membawa barang pembelian Anda yang bermasalah ke Agen atau staff Nstore kami sehingga mereka dapat membantu Anda lebih lanjut.

8

# Masalah LED

Masalah LED

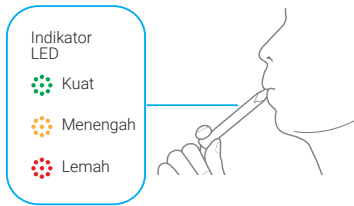




### Langkah 1

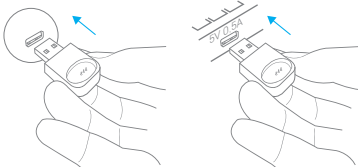
Saat memasang NPOD ke perangkat NCIG, lampu hijau di indikator LED akan berkedip selama 2 detik.

Jika indikator lampu LED TIDAK menyala silakan ikuti langkah 3, jika YA lanjutkan dengan langkah 2:



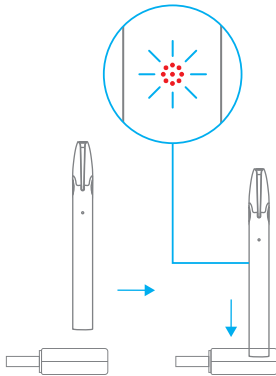
### Langkah 2

Saat Anda menghisap perangkat NCIG, berbagai warna lampu akan muncul pada indikator LED yang menunjukkan status baterai. HIJAU: KUAT, ORANYE: MENENGAH dan MERAH: LEMAH. Jika TIDAK ADA indikasi lampu menyala, silakan lanjutkan ke langkah 3.

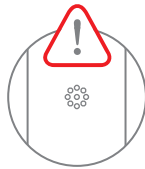


### Langkah 3

Colokkan NDOCK ke port USB. Idealnya menggunakan port USB laptop (5V 0,5A)

**Langkah 4**

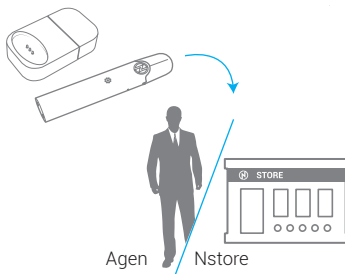
Dudukkan perangkat NCIG Anda ke wadah NDOCK, dan amati indikator LED. Lampu indikator seharusnya berkedip warna MERAH.

**Langkah 5**

Jika lampu indikator LED pada perangkat NCIG Anda tetap tidak menyala, dan perangkat NCIG Anda masih dalam masa garansi, harap ajukan klaim garansi untuk penggantian perangkat.

**Langkah 6**

Silahkan laporkan ke layanan pelanggan kami. Lanjutkan dengan detail permasalahan dan informasi Anda, dan simpan nomor tiket Anda.

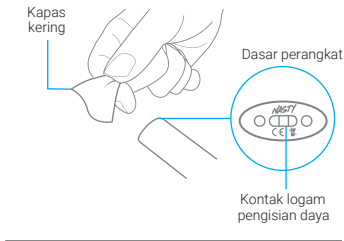
**Langkah 7**

Harap membawa barang pembelian Anda ke Agen atau staff Nstore kami sehingga mereka dapat membantu Anda lebih lanjut.

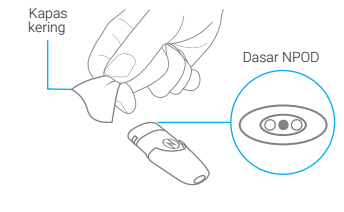
# 11

## Pembersihan

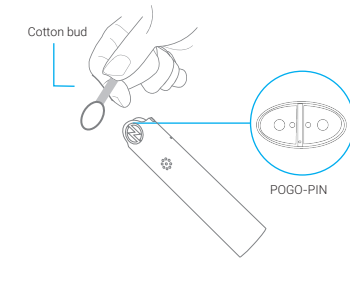
Pembersihan



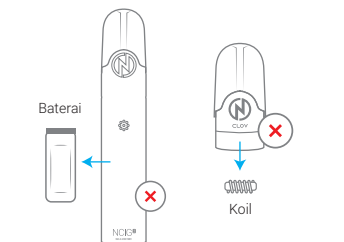
Gunakan kapas kering untuk membersihkan kontak logam pengisian daya perangkat NCIG Anda dengan lembut. Selama pembersihan, Anda harus memperhatikan keseimbangan cairan.



Harap membersihkan sisa cairan pada dasar NPOD karena dapat memengaruhi kinerja perangkat NCIG.



Anda juga dapat membersihkan Pogo-pin pada perangkat NCIG menggunakan cotton bud. Permasalahan perangkat dicurigai timbul karena adanya material asing di Pogo-pin.



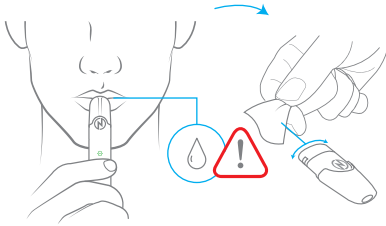
Harap jangan membongkar baterai perangkat NCIG atau koil NPOD. Harap diperhatikan, kami akan membatalkan klaim garansi jika ditemukan adanya indikasi pembongkaran pada perangkat yang dilakukan oleh pelanggan.

# 13

## Kebocoran

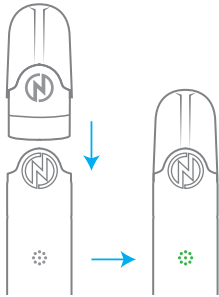
Kebocoran (Internal)

Kebocoran (Eksternal)



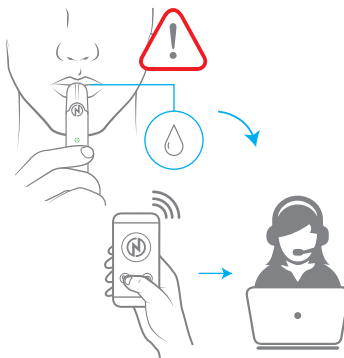
### Langkah 1

Jika ada cairan bocor yang terasa masuk ke mulut Anda, lepaskan NPOD dan bersihkan cairan sebelum memasang kembali ke perangkat NCIG. Kebocoran normal terjadi tetapi seharusnya tidak boleh bocor secara terus menerus selama penggunaan rutin.



### Langkah 2

Pasang NPOD ke perangkat NCIG Anda dan lampu hijau akan muncul pada indikator LED selama 2 detik. Hisap dan amati apakah ada cairan bocor masuk ke mulut Anda.

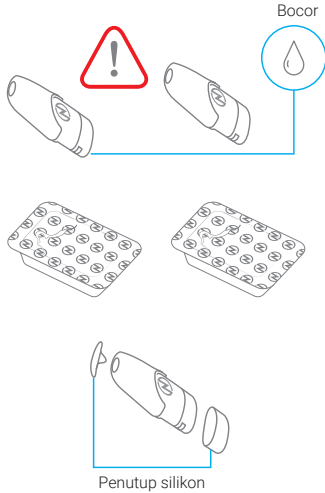


### Langkah 3

Jika kebocoran tetap terjadi, silahkan laporkan ke layanan pelanggan kami. Lanjutkan dengan detail permasalahan dan informasi Anda lalu simpan nomor tiket Anda.

Harap membawa kemasan NPOD (isi 2 pod atau 4 pod) saat bertemu dengan agen kami.

## Ke bocoran (Eksternal) \_\_\_\_\_ &\*



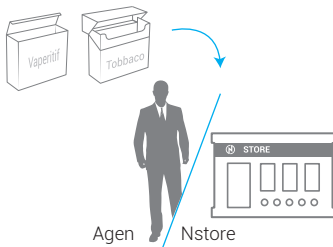
Terkadang "kebocoran" dapat ditemukan "ketika" pelanggan membuka NPOD baru dari blister.

Kasus yang tidak biasa ini dapat terjadi jika 2 tutup silikon tidak terpasang dengan benar pada proses pembuatan atau karena hal lain dalam pengiriman.

Kondisi langka ini hanya akan terjadi secara acak dan tidak secara batch.



Jika Anda menemui masalah ini, harap laporkan ke layanan pelanggan kami. Lanjutkan dengan detail permasalahan dan informasi Anda, dan simpan nomor tiket Anda.



Harap membawa kemasan NPOD (isi 2 pod atau 4 pod) ke agen atau staf Nstore agar dapat dilakukan investigasi dan kami dapat b Zlaporkan ke pabrik.

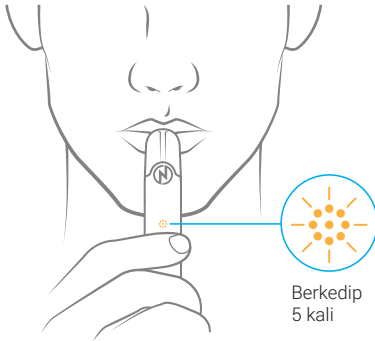
# 16

## Sensasi Terbakar/hangus

Sensasi Terbakar/hangus



### Pengguna



Soal rasa itu subjektif bagi setiap orang, tetapi sensasi terbakar/hangus mungkin mengindikasikan adanya kecacatan produk.

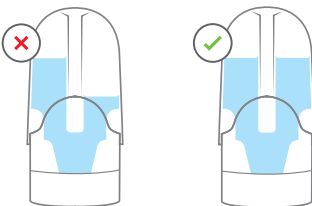
Sejumlah faktor dapat berkontribusi pada masalah ini, tetapi biasanya disebabkan oleh aliran cairan yang tidak merata dalam NPOD.

Perangkat NCIG kami dirancang dengan proteksi *dry-burning* yang akan terpicu jika tidak terdapat cairan yang mencukupi pada koil dan kapas. LED warna oranye akan berkedip 5 kali dan perangkat NCIG akan mati. Untuk memastikan adanya sensasi terbakar/hangus, cairan, koil dan kapas harus seimbang:



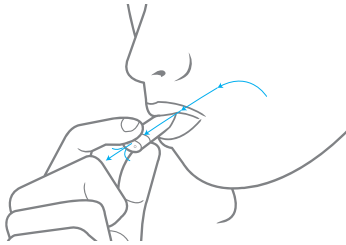
#### Langkah 1

Pastikan Anda menggunakan perangkat NCIG pada posisi dan sudut yang benar.



#### Langkah 2

Selalu periksa apakah cairan di dalam NPOD Anda berada pada posisi rata.



**Langkah 3**

Sebelum menghisap, periksa apakah NPOD dalam kondisi baik untuk memastikan kelancaran aliran cairan.



**Langkah 4**

Jika masalah tetap terjadi, silahkan laporkan ke layanan pelanggan kami. Lanjutkan dengan detail permasalahan dan informasi Anda lalu simpan nomor tiket Anda.

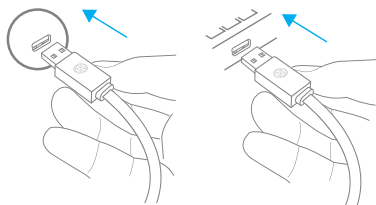


Harap membawa kemasan NPOD (isi 2 pod atau 4 pod) saat bertemu dengan agen.

# 19

## Pengisian Daya NCASE

Pengisian Daya NCASE

**Langkah 1**

Colokkan kabel USB NCASE ke port USB. Idealnya menggunakan port USB laptop (5V 0,5A)

**Langkah 2**

Colokkan juga kabel micro USB ke NCASE. Setelah kabel terhubung, layar akan menampilkan status baterai dengan berbagai indikator:



Jika 3 lampu hijau menyala, kapasitas daya **60%-100%**



Jika 2 lampu hijau menyala, kapasitas daya **30%-59%**



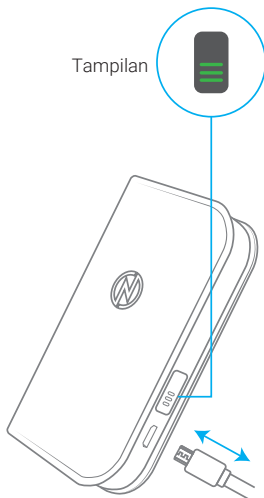
Jika 1 lampu hijau menyala, kapasitas daya **1%-29%**

Baterai NCASE terisi daya penuh saat semua 3 lampu hijau menyala.

# 21

Tidak Dapat  
Mengisi Daya  
NCASE

Tidak Dapat Mengisi Daya NCASE

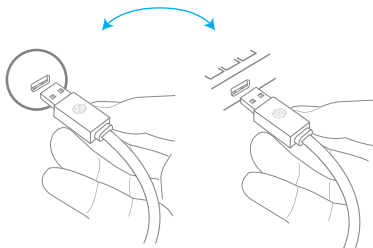


### Pengguna

Ketika perangkat NCASE mengisi daya, layar akan menampilkan status baterai dengan berbagai indikator lampu.

### Langkah 1

Colok dan cabut perangkat NCASE untuk melihat apakah terdapat koneksi/tegangan yang jelas pada kabel USB.



### Langkah 2

Alihkan ke sumber daya lain, apakah itu ke adaptor dinding USB atau ke port USB laptop.



Kabel Micro USB

Kabel yang disediakan dalam box kemasan NCASE adalah kabel yang umum tersedia di toko aksesoris ponsel. Silakan coba mengisi daya NCASE menggunakan kabel aksesoris ini.



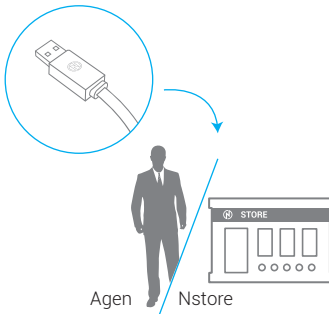
**Langkah 3**

Jika perangkat NCASE Anda tetap tidak mengisi daya (tidak ada perubahan pada lampu indikator) dan masih dalam masa garansi, harap ajukan klaim garansi untuk penggantian perangkat.



**Langkah 4**

Silahkan laporkan ke layanan pelanggan kami. Lanjutkan dengan detail permasalahan dan informasi Anda lalu simpan nomor tiket Anda.



**Langkah 5**

Harap membawa kabel dan perangkat NCASE ke Agen atau staff Nstore kami sehingga mereka dapat membantu Anda lebih lanjut.