

WARRANTY

1. Saya baru saja membeli NCIG, tetapi bagaimana cara mengaktifkan kartu garansi saya?

Kami sarankan pengguna untuk mendaftarkan perangkat di <https://ncig.co.id/register-device/> setelah melakukan pembelian. Selama pendaftaran, pengguna diminta untuk memasukkan nomor kartu garansi yang dapat ditemukan di bagian depan kartu dan kode perangkat NCIG yang terletak di bagian bawah perangkat NCIG.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi NCare kami di +62 811 999 0003 atau www.ncig.co.id atau dengan Ntrepreneur NCIG resmi terdekat.

2. Bagaimana saya dapat memeriksa masa berlaku kartu garansi saya? Seharusnya masa garansi berlaku selama satu tahun?

Ketika pengguna mendaftarkan perangkat di <https://ncig.co.id/register-device/> setelah melakukan pembelian, harap memasukkan SEMUA detail yang diperlukan agar kami dapat melacak tanggal pembelian. Mohon diperhatikan kami menerima klaim garansi jika detail syarat garansi produk sudah terdaftar dengan benar.

Ya, garansi ini berlaku selama satu tahun.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi NCare kami di +62 811 999 0003 atau www.ncig.co.id atau dengan Ntrepreneur NCIG resmi terdekat.

3. Perangkat saya tidak berfungsi secara normal dan saya ingin mengajukan klaim garansi. Namun situasinya saya sedang berada di luar negeri dan masa berlaku garansi produk NCIG segera berakhir dalam beberapa hari. Dapatkah saya mengajukan memperpanjang masa berlaku garansi setidaknya hingga saya sudah kembali ke Indonesia?

Kami mohon maaf tidak dapat memproses jika terjadi situasi seperti ini karena masa berlaku garansi hanya berlaku satu tahun, akan tetapi kami terbuka untuk mempertimbangkan pada kasus-kasus khusus. Pengguna dapat melaporkan masalah di www.ncig.co.id atau Ntrepreneur NCIG resmi atau hubungi NCare kami di +62 811 999 0003 untuk bantuan lebih lanjut.

4. Perangkat saya memiliki sedikit goresan karena sering menyentuh benda-benda tajam. Bolehkan ajukan klaim garansi untuk menukar perangkat NCIG?

Kerusakan perangkat seperti terdapat goresan, penyok dan lekuk yang terjadi di luar pengawasan NCIG dan oleh karena faktor penggunaan dan kelalaian pengguna tidak dapat terima sebagai klaim garansi.

Kami sangat menyarankan pengguna untuk menambahkan aksesoris NSKIN sebagai lapisan pelindung ke tubuh perangkat agar kemungkinan perangkat tergores dapat dihindari.

5. Apakah saya harus mengulangi proses pendaftaran setiap kali saya membeli NCIG² baru.

Ya, daftarkan perangkat baru Anda di www.ncig.co.id/register-device segera setelah melakukan pembelian.

- 6. Saya baru saja membeli perangkat tetapi saya membeli untuk orang lain. Apakah saya harus mendaftarkan garansi atas nama saya atau nama pengguna?**

Anda dapat mendaftarkan nama Anda atau nama pengguna selama nomor garansi masih berlaku untuk dapat dilakukan klaim garansi di kemudian hari.